

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE

Site : <https://ma-carte-energie.com/>

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité s'applique au site <https://ma-carte-energie.com/> (ci-après « le Site »), exploité dans le cadre d'opérations promotionnelles en partenariat avec **014 Media SARL**. Elle a pour but d'expliquer aux utilisateurs du Site :

- Comment sont collectées et traitées leurs données personnelles ;
- Quels sont leurs droits concernant ces données ;
- Qui est responsable du traitement de ces données ;
- À qui les données peuvent être transmises
- La politique d'utilisation des cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation du Site.

ARTICLE 2 : PRINCIPES GÉNÉRAUX EN MATIÈRE DE COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen UE 2016/679, la collecte et le traitement des données respectent les principes suivants :

1. **Licéité, loyauté et transparence** : Les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. Chaque fois que des données à caractère personnel sont collectées, l'utilisateur est informé des raisons de cette collecte.
2. **Finalités limitées** : La collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les conditions générales du site.
3. **Minimisation de la collecte et du traitement des données** : Seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées.
4. **Conservation des données réduites dans le temps** : Les données sont conservées pendant une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation

5. **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : Le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

ARTICLE 3 : DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ET TRAITÉES

A. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du Site, notamment lors de l'échange d'un code contre une récompense, les données suivantes peuvent être collectées :

- Adresse e-mail
- Nom, prénom
- Adresse postale (si envoi physique requis)
- Numéro de téléphone (si nécessaire à la livraison)

B. Finalités

Les données sont collectées pour :

- Gérer l'échange du code contre la récompense ;
- Assurer l'envoi ou la mise à disposition de la récompense ;
- Communiquer avec l'utilisateur en cas de besoin ;
- Réaliser des statistiques internes anonymisées.

C. Durée de conservation

Les données sont conservées pour une durée maximale de **12 mois** à compter de leur collecte, sauf obligation légale contraire.

D. Transmission à des tiers

Les données ne sont **jamais commercialisées**. Elles peuvent être transmises à **014 Media SARL**, uniquement à des fins de vérification de conformité, reporting promotionnel, ou en cas de nécessité liée à l'opération en cours. Dans ce cas, 014 Media SARL agit en tant que **co-responsable ou sous-traitant**, selon le contexte.

Aucun transfert hors Union Européenne n'est effectué.

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

A. Le responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est : Christine Higgins.
Contact : dpo@cqmrewards.com

Il est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

B. Obligations du responsable du traitement des données

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé, et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées. Il s'engage également à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données.

En cas de compromission de l'intégrité, de la confidentialité ou de la sécurité des données, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

C. Délégué à la Protection des Données

Le Délégué à la Protection des Données est Christine Higgins. Contact : dpo@cqmrewards.com

Le Délégué à la Protection des Données veille à la bonne mise en œuvre des dispositions nationales et supranationales relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel.

ARTICLE 5 : DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits suivants :

1. **Droit d'accès, de rectification et d'effacement** : L'utilisateur peut demander à consulter, mettre à jour, modifier ou supprimer ses données personnelles à tout moment en contactant protectiondesdonnees@cqmrewards.com
2. **Droit à la portabilité des données** : L'utilisateur peut demander à ce que ses données personnelles soient transférées à un autre organisme en contactant protectiondesdonnees@cqmrewards.com

3. **Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données** : L'utilisateur peut demander à limiter ou s'opposer au traitement de ses données personnelles en contactant protectiondesdonnees@cqmrewards.com
4. **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé** : L'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet de décisions automatisées qui le concernent, sauf exception légale.
5. **Droit de déterminer le sort des données après la mort** : L'utilisateur peut organiser ce qu'il adviendra de ses données après son décès.
6. **Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente** : Si le responsable du traitement ne répond pas à une demande de l'utilisateur ou si ce dernier souhaite contester une décision, il peut saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) ou toute autorité de contrôle compétente.

ARTICLE 6 : UTILISATION DES FICHIERS "COOKIES"

Le site utilise des fichiers "cookies". Un cookie est un petit fichier stocké sur l'ordinateur de l'utilisateur, qui enregistre des informations sur ses habitudes de navigation.

Ces fichiers permettent de traiter des statistiques, des informations sur le trafic et d'améliorer la navigation. Pour l'utilisation des cookies impliquant la sauvegarde et l'analyse de données personnelles, le consentement de l'utilisateur est nécessaire.

L'utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement des cookies en configurant son navigateur, par exemple pour :

- Chrome : [Instructions pour Chrome](#),
- Firefox : [Instructions pour Firefox](#),
- Safari : [Instructions pour Safari](#),
- Internet Explorer : [Instructions pour IE](#),
- Opera : [Instructions pour Opera](#).

ARTICLE 7 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment pour garantir sa conformité avec la législation en vigueur. Les utilisateurs sont invités à la consulter régulièrement.

La dernière mise à jour de cette politique est intervenue le 13/03/2026

ARTICLE 8 : ACCEPTATION PAR L'UTILISATEUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En naviguant sur le site, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et accepte les conditions qui y sont décrites, en particulier concernant la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel, ainsi que l'utilisation de fichiers "cookies"